

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ЭЛЕКТРОНИКА»**

г. Санкт-Петербург

2020 г.

1. Общие положения

1.1. Назначение и область действия документа

1.1.1. Настоящее Положение о Политике конфиденциальности (далее – Политика) является официальным документом ООО «Электроника» ОГРН 1137847330774, ИНН/КПП 7838494720/783801001 Адрес: 190031, Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 109, лит. А, п. 13Н (далее - Компания) определяющим порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных физических лиц, использующих Веб-сервис, расположенный на доменном имени www.s-centres.ru.

1.1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и других положений законодательства Российской Федерации.

1.2. Термины и определения.

1.2.1. В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Веб-сервис - интернет-сайт Sony Centre, расположенный на доменном имени www.s-centres.ru;

Пользователь – физическое лицо использующее Веб-сервис;

автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача ПДн - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

2. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка ПДн в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Целями обработки персональных данных является:

- выполнения обязательств Компании перед субъектами ПДн в отношении использования Веб-сервиса;
- предоставления рекламной и маркетинговой информации о товарах Компании, специальных предложениях, проведении специальных мероприятий, акций, презентаций и т.д.;
- проведения исследований, опросов сбора информации о потребителях товаров Компании, исследования мнения потребителей о товарах Компании, в частности о их качестве;
- организация программ лояльности, иных акций, направленных на стимулирование спроса на товары Компании;
- предоставления информации о товарах и услугах Компании;
- формирования и ведения реестра потребителей товаров Компании.

2.3. Правовыми основаниями обработки ПДн пользователей Веб-сервиса является:

- Условия использования, размещенные на веб-сервиса;
- Согласие пользователя веб-сервиса.

2.4. В целях, указанных в пункте 2.2. настоящего Положения, обрабатываются следующие категории ПДн пользователей Веб-сервиса:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), адрес доставки;
- адреса электронной почты;
- идентификаторы в социальных сетях;
- идентификаторы в приложениях обмена сообщениями (чаты);
- пол;
- дата рождения;

- информация о гражданстве;
- информация о подтверждении отнесения к определенной профессии или статусу обучающегося;
- реквизиты банковского счета;
- данные о банковской карте;
- логин, пароль (в случае регистрации клиента в Веб-сервисе).

2.5. Не допускается обработка Компанией специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.6. Компания производит обработку ПДн при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.7. Обработка ПДн клиентов Компании включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн, передача, предоставление – действия, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

2.8. Сроки обработки ПДн:

- В течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации;
- В течение срока действия согласия Клиента компании (в том числе, в случае отзыва такого согласия);
- По достижении целей обработки.

2.9. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых Компанией является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв Субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором;
- истечение срока действия согласия на обработку ПДн;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;

- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством Российской Федерации и локальными актами Компанией;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

2.10. Компания обрабатывает cookies и получает информацию об ip-адресе посетителя Веб-сервиса. Компания получает статистические данные о предпочтениях и поведении пользователей веб-сервисов. Используя сервис Компании, пользователь веб-сервиса соглашается с правилами сервиса и выражает согласие на обработку файлов cookies и ip-адресе посетителя. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания в ходе своей деятельности осуществляет предоставление доступа (в т. ч. осуществляет передачу) к ПДн третьим лицам в целях исполнения договорных обязательств перед субъектами ПДн, а также с целью обеспечения своей деятельности или исполнения требований нормативных документов Российской Федерации.

3.2 Компанией передаются ПДн только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

3.3. Существенным условием договоров с третьими сторонами, в рамках исполнения которых предоставляется доступ к ПДн, является обязанность соблюдения сторонами мер обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

3.4. Компания может поручать обработку ПДн другим лицам (третьим сторонам), а также выступать в роли лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению других операторов ПДн.

3.5. Компания поручает обработку ПДн третьим сторонам только с согласия субъекта ПДн или при наличии иного законного основания (договор с субъектом ПДн) при обязательном условии соблюдения стороной, осуществляющей обработку ПДн по поручению Компании, соблюдения правил обработки и обеспечения безопасности ПДн, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, с условием соблюдения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в частности Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн, до начала осуществления такой передачи.

3.7. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

3.8. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.2. Субъект ПДн имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект ПДн имеет право в любой момент отозвать данное ранее согласие на обработку его ПДн. Сделать это можно следующим способом:

- направив письменное уведомление по адресу: 196105, Санкт-Петербург, а/я №120, генеральному директору ООО «ЭЛЕКТРОНИКА»;
- направив письменное уведомление по юридическому адресу Компании (190031, Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 109, лит. А, п. 13Н), генеральному директору ООО «ЭЛЕКТРОНИКА»:
- сформировав обращение, заполнив форму на Веб-сервисе www.s-centres.ru;

4.4. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПДн (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн.

4.5. Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

- Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.
- Если субъект ПДн считает, что Компания осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

4.6. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

5. ОБЕСЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты ПДн.

5.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компанией применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;

- ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- ознакомление сотрудников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Компании по обработке и защите ПДн;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем ПДн;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Компании, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Иные права и обязанности Компании в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации и локальными нормативно правовыми актами Компании в области персональных данных.

7.2. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте Компании по адресу: www.s-centres.ru

7.3. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с локальными нормативно правовыми актами Компании.

7.4. Лица, чьи ПДн обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн Компанией, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 196105, Санкт-Петербург, а/я №120.